

Contenido

1.	CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB	2
2.	PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2
3.	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	5
4.	INTRODUCCIÓN DE LINKS	5
5.	EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD	5
6.	CONTENIDO Y PUBLICACIONES	6
7.	REALIZACIÓN DE PAGOS	6
8.	INTEGRIDAD Y DIVISIBILIDAD	6
9.	CLÁUSULA COMPROMISORIA	6
10.	LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO	7
11.	DURACIÓN Y TERMINACIÓN	7
12.	ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO	7

Copia No Controlada

OBJETIVO

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones generales, aviso legal, términos de uso y política de privacidad que regulan el uso de la página web "www.ccc.org.co" (en adelante el "sitio web") y los aplicativos en subdominios que la CÁMARA DE COMERCIO DE CALI (en adelante "la CÁMARA") pone a disposición de los usuarios.

CONTENIDO

1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

A través del sitio web, la CÁMARA DE COMERCIO DE CALI facilita a los usuarios el acceso a diversos servicios, enlaces y contenidos como información, noticias y datos de interés para la comunidad en general, entre otros. La CÁMARA DE COMERCIO DE CALI podrá modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos, servicios y las condiciones requeridas para su uso.

El usuario debe utilizar de forma adecuada y lícita el sitio web, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable, los términos y condiciones de uso generales, particulares y demás instrucciones dispuestas en el sitio web.

El usuario debe abstenerse de: a) dar uso no autorizado o fraudulento al sitio web, los contenidos o servicios; b) acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso; c) utilizar el sitio web y/o los contenidos y servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente documento, a las condiciones particulares, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del sitio web; d) introducir o difundir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas informáticos (hardware y software) de la CÁMARA; e) intentar acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de la CÁMARA; f) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; g) suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de los derechos de la CÁMARA o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y servicios; h) suplantar la identidad de otro usuario, al momento de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio web; i) comunicar datos falsos o inexactos; y, en general, realizar cualquier conducta que genere algún tipo de daño al sitio web, a la CÁMARA o a terceros.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la CÁMARA pueda sufrir, como consecuencia de la indebida utilización del sitio web, evento en el cual la CÁMARA ejercerá las acciones legales pertinentes.

2. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2.1. Datos de naturaleza pública

La información que el usuario suministre a través del sitio web o a través de formularios físicos o electrónicos en cumplimiento del deber de inscripción, actualización o renovación, en los registros públicos mercantiles, proponentes, entidades sin ánimo de lucro, Registro Nacional de Turismo y demás registros que sean de naturaleza pública a cargo de la CÁMARA, se registrarán por el principio de publicidad que les es propio, y por las normas y principios consagrados en las normas que los regulen.

2.2. Finalidad de los datos personales que no tengan el carácter de públicos

El usuario que accede al sitio web no está obligado a proporcionar información personal, por lo tanto, cualquier suministro de datos la efectuará voluntariamente.

No obstante lo anterior, algunos servicios virtuales disponibles en el sitio web, requerirán para su utilización que el usuario diligencie un formulario de registro.

Los datos personales que el usuario suministre en cualquiera de los formularios disponibles en el sitio, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de la CÁMARA. Los datos que tengan el carácter de personal suministrados en los formularios diferentes a los registros públicos, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

La CÁMARA se abstiene de ceder, vender o compartir los datos de carácter personal recolectados, sin la expresa autorización del usuario. Asimismo, la CÁMARA actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

2.3. Calidad de los datos

Para el diligenciamiento de los formularios dispuestos en el sitio web, ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona. En todo momento el usuario deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su propia identidad los cuales deben ser adecuados, pertinentes, actuales y verdaderos. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a la CÁMARA por el uso de datos personales de otra persona o, cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada o impertinente.

La CÁMARA podrá confirmar los datos personales suministrados, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de información, para constatar la veracidad de los mismos. La información que la CÁMARA obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.4. Ejercicio del derecho de habeas data

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar y rectificar datos personales, ser informado sobre el uso que se les ha dado, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, de forma gratuita, siguiendo el procedimiento para el uso de canales de comunicación previsto en la Política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA disponible para pública consulta en la dirección web www.ccc.org.co.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

Cuando se trate de datos que hagan parte de los registros públicos, el titular deberá solicitar su actualización por documento privado el cual debe presentar ante la CÁMARA y pagar la tarifa establecida para ese efecto.

2.5.Cookies

La CÁMARA le informa que se encuentra en un portal web propio, donde se utilizan cookies con el objeto de: a) facilitar el uso del portal web, b) facilitar la navegación, c) mejorar la experiencia de usuario, d) realizar seguimiento y mejorar los informes de rendimiento de las campañas publicitarias, y f) mejorar la calidad de la página web, de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de los usuarios. Al hacer uso del portal web, el Usuario autoriza a LA CÁMARA el uso de sus “cookies”. Asimismo, el titular faculta el tratamiento de la información que se hubiera recolectado de este en cualquier momento y de manera anónima, pero que, en virtud de la presente autorización, puede ser identificada y asociada a su perfil.

Definición de cookies: Las cookies son pequeños archivos de datos que se generan en el computador, Smartphone, iots (en inglés Internet of things en español “Internet de las Cosas” es una red de objetos físicos –vehículos, máquinas, electrodomésticos y más– que utiliza sensores para conectarse e intercambiar datos por internet), tablet o cualquier otro dispositivo electrónico del Usuario cuando se accede a una página web, y que permiten al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

Tipología de cookies

A continuación, se ofrece información sobre el tipo de cookies y las finalidades de estas:

Cookies según la entidad que las gestione: Según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir entre dos tipos de cookies, así:

Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde el portal web propio de LA CÁMARA.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por LA CÁMARA o un tercero designado por esta, sino por un tercero que trata los datos obtenidos través de las cookies. Dado que son terceros quienes proceden a su implementación, el bloqueo y desinstalación de estas se rige por sus condiciones y mecanismos específicos.

Gestión de Cookies: El Usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. En caso de que el Usuario no permita la instalación de cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder a algunos de los servicios del portal web, y que su experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria.

Si el usuario abandona el sitio web a través de enlaces a otros sitios, CÁMARA no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna de las políticas de privacidad de éstos, ni de las cookies que puedan almacenar en el ordenador del usuario.

2.6.Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales

La CÁMARA informa al usuario que ha adoptado las medidas de índole técnica, jurídica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

2.7.Envío de información comercial, promocional o de servicios

Previo a la recolección de datos, se solicitará a los usuarios su consentimiento expreso para que la CÁMARA pueda hacer uso de los mismos para remitirle información o publicidad por medio de correo electrónico o mensajes de texto a teléfonos móviles.

Si posteriormente el usuario desea revocar el consentimiento otorgado para recibir información comercial vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, enviando un mensaje en tal sentido, siguiendo el procedimiento para el uso de canales de comunicación previsto en la Política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA disponible para pública consulta en la dirección web www.ccc.org.co.

2.8. Política, manual y aviso de privacidad

Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en los presentes términos, la CÁMARA ha establecido su política y aviso de privacidad, respecto al tratamiento de la totalidad de las bases de datos personales de las cuales es responsable y/o encargada, los cuales puede consultar en la página de inicio del sitio web www.ccc.org.co.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos o cualquier elemento insertado en el sitio web (incluyendo, sin limitación, marcas, logos, nombres comerciales, textos, imágenes, fotografías, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, audio y vídeo, código fuente, entre otros), pertenecen a la CÁMARA y/o a terceros. En ningún caso, el acceso al sitio web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones generales de uso del sitio web no confieren a los usuarios derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web o de sus contenidos, distintos de los expresamente previstos. Cualquier uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización otorgada al efecto por la CÁMARA o el tercero titular de los derechos.

4. INTRODUCCIÓN DE LINKS

El usuario que desee establecer un hipervínculo, enlace o link entre su sitio web y el sitio web de la CÁMARA debe cumplir las siguientes condiciones: a) el link únicamente permitirá el acceso al home-page o página de inicio del sitio web, pero no podrá reproducirlo de ninguna forma; b) no realizará manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web de la CÁMARA; c) no declarará ni dará a entender que la CÁMARA ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o anunciados en el sitio web en el que se establece el link; d) el sitio web en el que se establezca el link no contendrá ninguna marca, nombre comercial, denominación, logo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a la CÁMARA, sin su autorización; y e) el sitio web en el que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, o contrarios a derechos de terceros.

El establecimiento del link no supone en ningún caso la existencia de relación alguna entre la CÁMARA y el propietario y/u operador del sitio web en el que se establezca, ni el conocimiento, aceptación y/o aprobación por parte de la CÁMARA de sus contenidos y/o servicios. La CÁMARA en ningún caso responderá por las consecuencias que pudieran derivarse de la introducción de links por parte de terceros, ni de los contenidos, información, o servicios ofrecidos en los sitios web en los que se haya establecido el link.

Así mismo, la CÁMARA podrá establecer links de acceso a páginas web de terceros para servicios ofrecidos por la CÁMARA, el usuario podrá acceder y utilizar las páginas web de los terceros con los que la CÁMARA tenga convenios para la prestación de sus servicios tales como, sin limitarse, Campus Virtual, Iproveedor, entre otros. Una vez se encuentre en el sitio web del tercero, el usuario deberá seguir las instrucciones y dar cumplimiento a los términos y condiciones de ese sitio.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

5.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del sitio web

La CÁMARA no será responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de: a) fallas en el funcionamiento del sitio web por causas ajenas a la voluntad y diligencia de la CÁMARA; b) la interrupción en el funcionamiento del sitio web o fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento; c) la falta de idoneidad del sitio web para las necesidades específicas de los usuarios; y d) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la CÁMARA.

La CÁMARA no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el sitio web, que sean introducidos por terceros ajenos a la CAMARA y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) de los usuarios. En consecuencia, la CÁMARA no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o archivos de los usuarios.

5.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad en relación con enlaces

El sitio web pone a disposición de los usuarios algunos links que les permiten acceder a páginas o sitios web pertenecientes a terceros. En ningún caso, la CÁMARA se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web. En caso de que así lo estime oportuno o le sea requerido por orden judicial o administrativa, la CÁMARA removerá los enlaces a aquellas páginas web que infrinjan la legislación aplicable o lesionen los derechos de terceros.

6. CONTENIDO Y PUBLICACIONES

Los datos e indicadores económicos incluidos en el sitio web son de carácter meramente informativo y han sido tomados de fuentes confiables, sin embargo, es responsabilidad del usuario verificar su vigencia y actualidad con las entidades que directamente los reportan en cumplimiento de sus funciones.

La información legal facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes o disposiciones normativas o actos que tengan que ser publicados formalmente en diarios, gacetas o boletines oficiales.

7. REALIZACIÓN DE PAGOS

Para el pago de los productos o servicios ofrecidos por la CÁMARA en el sitio web, el usuario podrá acceder y utilizar las páginas web de los terceros con los que la CÁMARA tenga convenios para pagos por Internet. Una vez se encuentre en el sitio web del tercero, el usuario deberá seguir las instrucciones y dar cumplimiento a los términos y condiciones de ese sitio.

8. INTEGRIDAD Y DIVISIBILIDAD

Si cualquier disposición de estos términos fuese ineficaz, nula o inexistente o no pudiese hacerse exigible de conformidad con las leyes de la República de Colombia, las disposiciones restantes no se entenderán invalidadas.

9. CLÁUSULA COMPROMISORIA

En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y la CÁMARA aceptan someterse a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012 y a las normas que lo reglamenten, adicionen o modifiquen y especialmente de acuerdo a las siguientes reglas:

El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro nombrado de común acuerdo entre las partes. En caso de que las partes no puedan ponerse de acuerdo en el nombramiento del árbitro dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la demanda arbitral, delegan de forma directa al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, para que designe lo más pronto posible un (1) árbitro;

El Tribunal funcionará en la ciudad de Cali, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali;

El Tribunal decidirá en derecho;

Los gastos y honorarios del proceso arbitral se establecerán con base en las tarifas vigentes del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, aprobadas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO

Las condiciones generales de uso del sitio web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas, se señala como domicilio contractual la ciudad de Cali – Valle del Cauca – Colombia.

11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, la CÁMARA está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Términos y Condiciones de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, la CÁMARA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios.

12. ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

La CÁMARA se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso de la Página Web.

Cualquier duda o comentario respecto a los términos y condiciones de uso generales y particulares del sitio web, el usuario podrá manifestarlo al correo electrónico contacto@ccc.org.co

	Revisó	Aprobó
Nombre	Catalina Rueda	Clara Inés Cabal
Cargo	Gerente de Asuntos Legales y Contratación	Secretaria General
Fecha	21 de junio de 2022	21 de junio de 2022